

Sammanfattning från mötet med “Nya MW” - 2024-11-27

=====

Detta är en löpande text där Nathans och Isaacs egna ord och uttalanden är citerade så noggrant som möjligt utifrån våra anteckningar. Syftet med detta sätt att skriva är att ge en känsla av att du faktiskt var närvarande på Zoom-mötet, även om du inte kunde delta.

En sammanfattning av de viktigaste punkterna kan hittas längst ner.

=====

Vi välkomnade communityn, och sedan överlämnade Andreas till Nathan, och detta är i princip hans egna ord (Obs: Längre ned hittar du Isaacs svar på alla frågor som skickades in till mötet i förväg.)

=====

Nathan - Generell uppdatering

Junior, Mats och Andreas, tack så mycket för allt ni gör. Tack alla som deltar i mötet. Jag är verkligen glad att ni alla kunde vara med. Från vår sida ber vi om ursäkt för att vi inte kunde hålla mötet tidigare men det är mycket som har satt oss i denna situation. Men vi har inte glömt bort er, och det är det viktigaste. Vi ville hålla er informerade så gott vi kunde och med den mängd information som vi kunde ge er.

Först och främst tycker jag att det är riktigt viktigt att tacka Andreas, Junior och Mats. Arbetet de gör - det är ganska otroligt. Jag har varit inom online-marknadsföring under lång, lång tid. Även att MW inte en online-marknadsföringsmöjlighet, så har jag varit i branschen länge och en sak jag ser hos många ledare i branschen är att de bygger communitys för att tjäna pengar själva på just dessa communitys. Detta är förmodligen en av få gånger jag ser ett ledarteam som genuint gör det för att de bryr sig om sin community.

Detta har varit genomgående genom hela processen från början till nu. Varje gång vi pratar med dem handlar det om vad som är bäst för communityn. Hur kan vi bäst tjäna communityn? Hur kommer communityn att gynnas mest? Det har aldrig någonsin handlat om dem själva. Jag tycker vi ska vara riktigt stolta och tacksamma över dem och det arbetet de lägger ner, den konstanta påtryckningen på oss att förstå vad som händer för communityn. Så ge dem en applåd. Ni har verkligen gjort ett otroligt jobb för att ta hand om ert folk och bry er om dem. Bra gjort.

Det har varit mycket arbete för att färdigställa det vi behöver göra för att få igång detta med hårdvaran och allt vi behöver för att ta det till nästa nivå. När det gäller kompensation har vi aldrig lämnat eller vacklat kring den idén. Och det är något som vi anser är ett viktigt bevis på att vi vill se till att communityn tas om hand.

Efter allt arbete vi har behövt göra för att få allt 100 % där det behöver vara för att vi ska kunna skala upp på rätt sätt – så är vi äntligen där. Jag är säker på att ni mer än en gång, med andra företag, kände att ni blev svikna och därför är det så viktigt för oss att vi ska göra rätt.

Så vi har som företag bestämt oss för att vi kommer att ändra strukturen för hur bolaget kommer att se ut. Vissa kommer att gilla det och andra inte men vi kommer fokusera på institutionella pengar som främsta fokus.

Vi tittade på att gå affiliatevägen, men vi upptäckte att allt som handlar om trading i kombination med nätverks- eller affiliate-marknadsföring tenderar att hamna i bedrägerilinjen. Det betyder att många fler ögon hamnar på produkten vi har (Eden), särskilt om vi gör det riktigt bra. Risken finns då att andra företag då blir upprörda och de börjar peka finger och försöka förstöra. Så vi ville inte gå den vägen. Vi är något annat - något speciellt. Det är en speciell produkt och något som inte andra har.

Många av er förmodligen sett resultaten när vi först började för cirka ett år sedan. Eden var inte fullt uppskalad och det var inte den sanna potentialen av Eden och vad hon är kapabel till. Trots detta hade vi en entusiastisk community vid den tiden.

Det vi kommer att göra framöver är att vi kommer ge detta community och de två andra vi har exklusiv tillgång till att använda Eden och det kommer inte att vara någon annan - det vill säga ingen rekrytering alls. Vi kommer att öppna upp specifikt för er och era vänner.

En av de frågor som skickades in av er tilltalade verkligen oss. Frågan var: "Varför behöver ni ta in community över huvud taget, varför går ni inte bara med institutionella pengar?" Vi behöver egentligen inte ta in communitypengar, men vi gör det av respekt för er efter allt det förtroende ni gav oss från början när vi gick igenom alla problem och där vi kämpade. Det är något som vi värdesätter högt och vill därför inte säga: "Vet ni vad, glöm det, ingen goodwill och vi stänger ute er." Det är inte så vi arbetar som företag.

Vi vill göra detta rätt för er och vi vill ge er fördelen att dra nytta av det vi har. Det vi vill göra är att sätta denna community och de andra communitys som redan har förbundit sig till oss i en position där de kan använda våra tjänster när ingen annan kan.

Vi har beslutat att den 1 februari kommer vi officiellt att lansera MAM-kontot (investor account på MT5). Kravet enligt Eden är 2 miljoner USD totalt på kontot och där

kommer alla communitys att vara i samma MAM-konto för att göra det så enkelt vi kan för att nå den summan.

Vi kommer att låsa MAM-kontot den 1 februari, eller låt oss säga den 2 februari. Och om det av någon anledning finns en community-medlem som inte hade möjlighet att komma in innan dess behöver de skicka ett mejl till Mobile Wealth, och det skulle vara upp till Mobile Wealth om de kan komma in eller inte - bedöms fall för fall.

Detta är en professionell produkt. Ja, vi har haft vissa problem, men vi vet vad vi har och det är därför vi är kvar här och fortfarande är med er. Det är därför vi inte har sprungit iväg. Det är därför vi ständigt kommunicerar med ledarskapsteamet. Så vi kommer att göra detta rätt. Detta kommer att vara precis vad ni har letat efter.

En annan sak som communityn kanske undrar över är om prestationsavgiften (profit split) kommer att ändras. Nej, det gör den inte. Det är 40 % fast för alla i communityn och den kommer inte att höjas. När vi diskuterade internt tidigare var det planerat att den skulle höjas så småningom. Men det kommer inte att hända. 40 % fast för livet.

För de som har betalat den årliga avgiften så börjar den gälla den 1 februari 2025. Året därefter, blir det den 1 februari 2026 som ni betalar nästa gång. Det kommer att vara väldigt strömlinjeformat och väldigt enkelt och vi kommer att göra det så enkelt som möjligt för alla.

MAM-kontot kommer att börja med guld. Vi kan lägga till andra tillgångsslag senare, till samma MAM eller till olika MAM-konton. Hur vi kommer att göra med dessa tillgångsslag kommer att vara helt upp till communityn och ledarskapsteamet. Så ni kan lägga ut en omröstning om ni vill ha en Multiasset-MAM, eller om ni vill ha separata MAMs i framtiden.

=====

Isaac besvarar de frågor som skickades innan mötet.

Vad hände med företaget som krävde att ni var tvungna att göra om allt och skapa ett nytt företag, och har någon behövt lämna?

Isaac var den sista personen som kom in i det gamla företaget. Han anställdes i princip som konsult och analytiker och upptäckte snabbt att saker och ting inte sköttes som de borde ha gjort. Han gav rekommendationer om hur saker borde göras istället – rekommendationer som följdes till viss del. Men när saker verkligen började röra sig framåt insåg Isaac och några andra att inte alla i företaget tillhandahöll rätt information som behövdes, vilket gjorde att företaget inte kunde styras dit det behövde gå.

När de ursprungligen (mjukt) lanserade i slutet av oktober, början av november förra året, fick Isaac och hans team höra: "Okej, de servrar ni använder nu kommer att

fungera tills vi startar i februari 2024." Det blev aldrig verklighet. Alla som var i företaget vid den tiden – ungefär ett halvdussin i ledande roller – hade för många meningsskiljaktigheter och konflikter, vilket ledde till många av de problem som även vi utifrån kunde se.

Så, har någon behövt lämna företaget? I princip har alla lämnat företaget, förutom Nathan, Isaac, deras tekniska chef och programmeringsteamet. De här personerna kände att de inte kunde arbeta med den tidigare ägargruppen. Det finns ingen anledning att gå in på exakt vilka dessa personer var eller vad som sades, men helt enkelt har de alla lämnat och är inte längre involverade alls i det nya företaget. Mobile Wealth som företag är i princip dött och borta. Mobile Wealths webbplats används fortfarande – för tillfället – för allas bekvämlighet.

När det gäller kompensation för förluster finns det inget juridiskt krav på Mobile Wealth (eller det nya företaget) att ersätta någon. Nathan och Isaac, tillsammans med deras utvecklingsteam, var dock inte bekväma med den ursäkten och sa till den tidigare ledningen: "Om ni inte tänker ta ansvar kan ni lika gärna lämna." Och det har de gjort. Nu är det bara Nathan, Isaac, deras tekniska chef och utvecklingsteamet som driver detta.

De önskar att de hade kunnat förmedla denna information till oss mycket tidigare. De hade dock avtal med de andra individerna som innebar strikta begränsningar för hur mycket (dvs. väldigt lite) de kunde säga till oss när de separerade från de andra. Strikta sekretessavtal var på plats som reglerade detta. De har också, naturligtvis, sekretessavtal med sina företagsparter och serverpartners. Allt detta är nu färdigt.

De ville inte delta i Zoom-möten då och då och ge oss i communityn små fragment av information som inte skulle räcka för att vi skulle få en tillräcklig förståelse. De sa hela tiden, både mellan sig själva och till communityledarna, att när de har tillräckligt med information som faktiskt kan delas, och när de kan presentera detta med full bekräftelse, då skulle de göra det – men inte tidigare. Därför kunde de hålla detta möte nu, även om det är mycket senare än vad någon av oss hade velat. Men denna gång är informationen riktig och solid.

Till exempel behövde de mer utrymme och serverkapacitet. Det visste de från början. Men det var en lång process att få tag på den nödvändiga hårdvaran, få avtalen på plats osv. Att prata om det innan allt var klart skulle ha varit oansvarigt eftersom det då fortfarande fanns många obesvarade frågor.

Hur lång tid kommer det ta att få ersättningen?

Detta ämne är komplext på grund av många juridiska aspekter. Frågan kan därför inte besvaras med ett exakt datum. Även om de tror att de kan genomföra det inom ett visst antal månader, kan de inte lagligt säga det eftersom det rör sig om en

framtida, osäker faktor. Det är samma sak de har sagt tidigare, och de kommer att hålla sig till den linjen.

25 % av alla företagsvinster kommer att avsättas för produkter eller för kompensation. Detta kommer de att göra oavsett var vinsterna kommer ifrån, vare sig det är via retail-kunder eller från företags-/institutionella kunder. Majoriteten av vinsterna kommer dock att genereras från den företags-/institutionella sidan, eftersom de inte längre kommer att fokusera på retail-kunder.

Fråga om kvittot för 12-månaders prenumerationen:

De arbetar fortfarande på att få fram det. Ett av problemen är att kvittot var kopplat till företaget "Mobile Wealth," och på papper äger det nya ledningsteamet inte det företaget. De hade aldrig full äganderätt till det, och de som hade det har lämnat.

Om du behöver kvittot just nu kan du gå in på Mobile Wealths webbplats, ta en skärmdump som visar att din tjänst är betald och matcha det med din betalningsbekräftelse. De kommer dock att försöka producera relevanta kvitton längre fram.

Verifierade tradingresultat:

Eftersom det nya teamet inte äger de tradingresultat som var en del av Mobile Wealth kan de inte visa verifierade resultat från tidigare trades. De ogillar starkt att visa backtestade resultat, eftersom backtesting inte betyder något för dem. De har varit i marknaden alldeles för länge för att förlita sig på sådana resultat.

För närvarande handlar de redan på nya institutionella konton och ser en vinstfrekvens på cirka 86 %.

Inga investerarlösenord eller detaljer om befintliga konton kommer att tillhandahållas. Det som körs nu är institutionella konton, och det nya företaget är bundet av strikta sekretessavtal (NDA) med varje sådan klient. Därför kan de inte lagligt avslöja någon information om tradingresultaten för dessa konton – sekretessavtalen och klienternas integritet måste respekteras!

Serveruppgraderingar, risk och algoritm:

De nya serverna har redan köpts in innan detta möte. För att ge en referens handlar det inte om några små standardserver; detta är inte serverar på retail-nivå. Det handlar om specialbyggda företagsserverar specifikt designade för att köra neurala nätverksapplikationer. Kapacitetsmässigt är de övertygade om att dessa serverar kan hantera MAM-konton stabilt i tre år utan behov av ytterligare uppgraderingar.

Tidigare kunde den gamla servern uppenbart inte hantera den belastning som den utsattes för. Teamet var medvetet om att kapacitetsproblem förr eller senare skulle uppstå, men de förväntade sig inte att problemen skulle bli så stora så snabbt. När de började märka problemen satte de igång att försöka säkerställa tidigare än förväntade uppgraderingar. Men de nya högkapacitetsservrar som den tidigare ledningen lovade visade sig inte kunna levereras – löftena visade sig vara tomma. Den tidigare ledningen föreslog att de skulle uppgradera genom att använda fler av samma typ av servrar som redan kördes, men vid det laget stod det klart att en sådan lösning inte skulle lösa problemet på riktigt – det skulle bara vara en tillfällig lösning.

Att få tag på den nya typen av högkapacitetsservrar skulle ta minst tre till sex månader, även om finansieringen var på plats. De som är medvetna om de senaste två till tre årens globala situation kring halvledarproduktion och leveranser kan förstå hur stor denna setback faktiskt var. Även om teamet hade betalat i förskott för servrarna skulle leverantören ha svarat: "Tack för pengarna, vi kommer att ha det klart för er om tre till sex månader."

Men nu har de äntligen helt nya servrar på plats – den typen som den tidigare ledningen lovade men aldrig levererade. Kapacitetsmässigt är dessa servrar på en helt annan nivå jämfört med de ursprungliga. Om man tänker sig att transportera apelsiner från fältet till fabriken, var de tidigare i princip på en cykel. Nu använder de ett godståg. Det är en helt annan lösning.

När det gäller servrarna är teamet nu inte längre oroligt för utrymme eller processorkapacitet. Det är inte längre en begränsande faktor.

Riskhantering, hur kommer den hårda stoppen att fungera?

Allt som rör detta har förändrats i och med övergången från MT4 till MT5. Som tidigare diskuterats med communityn finns det nu en "hard stop" som är helt utanför Edens kontroll.

Om drawdown någonsin skulle nå den fördefinierade nivån stänger hard stop automatiskt alla trades, oavsett vad Eden gör. Vanligtvis stänger dock Eden sina trades innan denna nivå uppnås.

När systemet tidigare kördes på MT4 var detta en omöjlighet. Med övergången till MT5 har denna nya mekanism implementerats, testats och verifierats.

Riskhanteringsstrategier / möjlighet för kunder att sätta sin egen risknivå:

Alla kommer att vara på samma risknivå och riskhanteringsinställning. Det kommer inte att vara möjligt att ändra individuellt.

Hur kan kunder övervaka risken?

Du kommer att ha full tillgång till dina konton hela tiden, till skillnad från tidigare under den gamla företagsstrukturen och ledningen, där policyn var att hålla allt dolt. Tidigare var allt på MT4, och det var inte möjligt att se kontona. Nu har allt flyttats till MT5, vilket ger dig full tillgång till dina konton.

Om du inte gillar en trade som du är inne i kan du välja att stänga den. Eden kommer att se att du har avslutat trade, men det kommer inte att påverka något negativt eller resultera i några sanktioner.

Du kommer dock inte att kunna ändra storleken på dina trades (lot size), förutom om du gör en delvis stängning av trade och därigenom minskar lot size. Däremot kommer du inte att kunna ändra din risknivå till att vara dubbelt så hög eller hälften så låg som någon annans. Alla användare kommer att ha samma grundläggande riskinställning.

Har det skett några ändringar i algoritmen? Hur har Edens funktionalitet förändrats?

Ja, Eden förändras ständigt. Hon har utvecklats sedan vi startade, vilket är själva definitionen av ett neuralt nätverk, ibland kallat AI. Edens dynamik när hon har tillgång till hela serverns kapacitet skiljer sig markant från vad communityn har sett hittills. Hon är något helt annat nu, en helt ny nivå, och det är där vi befinner oss just nu. Hon arbetar redan i detta nya läge.

Eden kommer alltid att fortsätta utvecklas och sikta mot större saker, vilket kräver att företaget aktivt hanterar detta. Det ansvaret ligger dock på dem, och de erbjuder er möjligheten att ta del av dessa framsteg om ni önskar det.

Hur kommer uppdateringar att kommuniceras?

Kommunikationen kommer att ske på samma sätt som tidigare. Företaget kommer att förse communityledarna – Andreas, Mats och Junior – med information, som de sedan kommer att vidarebefordra till communityn. Om det finns behov av ytterligare ett Zoom-möte, kommer de också att kunna organisera det.

Det kommer troligen att vara enklare att ordna möten nu när mycket av det juridiska arbetet är ur vägen. Dock är det inte helt avslutat än, eftersom vissa NDA:er med företagsgrupper fortfarande begränsar möjligheten att diskutera vissa saker. När allt detta är färdigt kommer de kunna kommunicera mer öppet.

Prestandagarantier:

Alla som ger dig en prestationsgaranti om NÅGON tradingprodukt ljuger!

Företaget kan berätta vad de har sett hittills och vad de hoppas på, men de kan inte ge några garantier eller säkerhet. För tillfället ser de en vinstgrad på 86 %. I värsta fall betyder det att vi kanske ser två förluster för varje åtta vinster i genomsnitt, om detta håller i framtiden. Och i absolut värsta fall skulle de två förlusterna täckas av fyra av de åtta vinsterna (det skulle kunna täckas snabbare).

Att säga "detta är det absolut värsta" är först och främst INTE en garanti, utan en tolkning av hur saker ser ut just nu. Det betyder inte att det kommer att vara så varje gång, men det är vad det kan se ut som i genomsnitt över tid. Du kan ha tio vinnande trades i rad. Du kan ha tjugo vinnande trades i rad. Du kan ha fyra förluster i rad. Det är så trading fungerar.

Hur kommer ni att säkerställa transparens i handeln?

Du kommer att ha insyn och tillgång till dina egna affärer.

Hur kommer ni att mäta framgång?

Att Eden gör affärerna med en vinstgrad är det vi anser vara framgång. Över tid, när man ser på genomsnittet över flera månader, och hon har en vinstgrad på 86 %, ser vi det som en framgång.

Hon kan fortfarande ha en dålig vecka eller en dålig månad utan att hennes prestation betraktas som misslyckad.

Kundsupport och webbplats

Du kan alltid kontakta kundsupport. Webbplatsen är fortfarande uppe, så du kan mejla support@mobilewealth.io. Detta ska främst användas för teknisk support eller om du har frågor om hur du kopplar ditt konto. Du kan också kontakta BlackBull för att säkerställa att du är korrekt uppsatt med det nya Investor MAM-kontot när det väl är i drift.

Om du skickar e-post om frågor som "När kommer vi få compensation?" eller "När kommer ni att göra detta?" eller om det bara handlar om klagomål, kommer supportpersonalen att svara, men det kommer vara standardiserade svar. Isaac leder personligen all supporthantering, så när frågor kommer in som inte rör tekniska saker, kommer företagets supportpersonal att informera dig om att det inte handlar om teknisk support. Om du behöver teknisk support är de tillgängliga dygnet runt, fem dagar i veckan.

Webbplatsen kommer också att förändras. De har för närvarande full äganderätt till webbplatsen, men de har inte ändrat den än på grund av de NDA:er de är bundna av. När de har gått förbi dessa, kommer de att byta webbplatsen till det nya företagsnamnet.

Vad fick er att byta fokus från institutionella klienter till retail-kunder?

Starten var med retail-kunder, men de har nu flyttat bort från retail-spåret. Som Nathan har nämnt, kommer de inte att ta in fler retail-kunder – ni är de sista. De kommer inte att ta in andra grupper. Det finns tre grupper totalt. Er community är en av dessa tre, och ni kommer att förbli en del av den större gruppen som är med ombord. Företaget känner en lojalitet till er och vill göra rätt för er. De har fått råd från vissa att helt lämna retail-sidan, kanske betala er compensation för det som förlorades eftersom det är etiskt, och sedan säga "sayonara", för i verkligheten är den institutionella affärssidan mycket lättare att hantera och mycket mer lukrativ. De anser dock inte att det är etiskt att göra så. De känner att de är skyldiga er compensation för det som förlorades, och de anser att det är rätt att hålla er ombord.

Vilka planer har de för att bygga förtroende och trovärdighet?

Planerna för att återuppbygga förtroendet och trovärdigheten inkluderar konkreta åtgärder som att hålla detta communitymöte och vara så transparenta som möjligt om vad som pågår; att ge compensation för tidigare förluster; och att ge er möjlighet att handla med Eden (om det är vad ni vill göra) och själva uppleva vad hon är kapabel till.

Om det inte är vad ni vill, om ni vill sitta på sidlinjen och säga "lyssna, jag är klar, detta är för mycket huvudvärk, det har tagit för lång tid", förstår de helt och hållet det. De försöker inte komma hit och säga att ni absolut måste göra detta. De försöker inte ge löften som de först och främst inte kan ge lagligt, och dessutom är framtida löften om något okänt värdelösa ändå. Men de kommer att ge er compensationen oavsett om ni väljer att fortsätta med Eden eller inte.

En av de frågor som ställdes var om pengarna för compensationen kommer enbart från Eden som handlar guld på vår Investor MAM eller om det kommer från företagsinvesteringar. Svaret är att det kommer från 25% av alla vinster, oavsett om det kommer från oss i denna community som handlar med Eden eller från företagsinvesteringar.

Finns det garantier mot förluster eller några säkerhetsåtgärder?

Det finns inga garantier för att undvika förluster. Om någon säger att de garanterar att det inte kommer att bli några förluster, vet du att de ljugar för dig. Företaget har

dock lagt till en extern hård stoppfunktion som Eden inte har kontroll över, och den har redan testats. Detta fungerar som en säkerhetsåtgärd mot överdrivna förluster.

Compliance och trading-regleringar.

Som ett teknikföretag som driver ett neuralt nätverk, behöver de inte själva följa handelsregleringar. Företaget som kommer att säkerställa att allt följer handelsregleringar är mäklaren du använder, i det här fallet Blackbull. Blackbull kommer att se till att de kan ta dig som kund. Du kommer att behöva skicka in alla KYC-dokument om du inte redan har gjort det.

Företaget samarbetar nära Blackbull och Blackbull garanterar att allt företaget gör och allt vi som kunder gör är förenligt med de regler som gäller i det land där vi som kunder bor. Om Blackbull inte kan ta dig som kund, betyder det att du inte uppfyller de regleringar som de tillämpar; exempelvis kan de inte ta kunder från vissa länder, som USA eller Kanada. Det kan även finnas andra områden där kunder inte kan bli godkända. Om du tillhör den gruppen, så är det en fråga mellan dig och mäklaren. Det är inget företaget behöver hantera i relation till någon regulatorisk myndighet.

Hur skyddar ni användardata och kontosäkerhet?

Din kontosäkerhet hanteras helt genom BlackBull. På företagets (MW) webbplats används samma programvara som 90 % av Fortune 500-företagen använder för att skydda data. Allt där är krypterat. De gör allt de kan för att hålla säkerheten så hög som möjligt. Om det fanns starkare programvara på marknaden för att hantera säkerheten, skulle de använda den. De använder vad som för närvarande är tillgängligt på marknaden.

Första produkt?

De kommer att introducera nya produkter. De kommer att börja med CFD-handel på guld. Andra instrument kommer att bli tillgängliga senare, och de kommer att kommunicera med ledarna för community-teamet om när dessa kommer att vara tillgängliga, vem som kommer att ha åtkomst och hur man får tillgång till dem. Just nu, när allt startas om, kommer fokus vara på guld.

Användarfeedback:

Du kan alltid kontakta support@mobilewealth.io. Eller så kan du kontakta dina community-teamledare, och de kommer att ta kontakt med företaget.

Långsiktig vision för Eden och företaget:

Eden växer på ett sätt där hon i stor utsträckning fattar beslut själv. Hon kommer att expandera till marknader utanför bara tradingmarknaden. Företaget kommer att hantera detta efterhand som det utvecklas, men det är i Edens natur att vara dynamisk. Så den handelsstrategi som hon har just nu har kommer att utvecklas för alltid. Om den inte gjorde det, skulle det inte vara ett neuralt nätverk; istället skulle

det vara en traditionell algoritm i en expert-rådgivare (tradingrobot), och det är inte det vi gör här.

Anledningar till att inte släppa all information när den kom upp:

Vi hade inte kontroll över all information och därför kunde vi inte ge er all information när den kom in. Vi hade också NDA:er med de som startade Mobile Wealth. Vänligen förstå att vi (Nathan, Isaac, vår tekniska ledare och våra utvecklare) inte var de som startade Mobile Wealth. Vi blev inkopplade senare och vi gillade visionen som presenterades och såg mycket potential i den. Vi såg att det fanns potential, men vi har varit tvungna att klippa banden med de andra individerna för att se till att detta görs på rätt sätt. Vi försökte styra det i den riktningen innan allt gick snett. Men som tidigare nämnts, de löften som gavs hölls inte, och vi hölls utanför processen, vilket gjorde det omöjligt för oss att styra det i den riktning vi ville.

Kan vi veta hur det går med att samla in pengar till ersättningen? Något i stil med vilken procentandel som har säkrats hittills?

Vi kan inte ge en exakt procentandel av hur mycket av kompensationen som har säkrats hittills, eftersom pengar är fungibla, och detta är en juridisk fråga. Det finns överväganden kring användning av företagsmedel för oförutsedda omständigheter. Om till exempel pengarna som sparats för kompensation behöver användas för en oväntad företagsutgift, har företaget två alternativ: använda de redan insamlade medlen eller ta ett lån. Företagets omedelbara behov måste hanteras för att säkerställa stabilitet.

Även om företaget är optimistiska om kompensationsprocessen, kan de inte garantera något när det gäller datum eller tidsramar för betalning.

Hur har Eden presterat under de senaste 12 månaderna?

Vi ligger för närvarande på en vinstnivå på 86 %, som nämnts tidigare. Ytterligare detaljer om detta är under ett sekretessavtal (NDA).

Hur kommer Eden att hantera MAM?

Vi hade problem med detta när vi först startade på grund av bristande serverkapacitet och för att vi använde MT4. Vi har diskuterat detta tidigare, men för att snabbt upprepa: eftersom vi nu använder MT5 och eftersom ni (klienterna) har full tillgång till era egna konton, så är detta inte ett problem. Med den setup vi har nu

skulle vi sannolikt kunna köra i tre år, inklusive alla era konton, utan att ens stöta på några problem. Hela setupen har redan verifierats och stress-testats, inklusive företagstester. Företagskunder är redan på väg in i systemet och de företagsmedel som hanteras är mycket större än de för retail-kunder. Så detta är verkligen inget vi oroar oss för. Ni, medlemmar i denna community, kommer att tas ombord omkring den 1 februari (den planerade lanseringsdagen).

Ränta-på-ränta vs. ta ut vinster

För närvarande kommer det inte att finnas några begränsningar för ränta-på-ränta, vilket innebär att du kan välja att låta dina pengar växa eller manuellt ta ut vinster eller delar av ditt kapital. I framtiden, om marknadsförhållandena kräver det, kommer eventuella begränsningar för ränta-på-ränta att baseras på marknadsfaktorer, inte serverkapacitet. Om en sådan situation uppstår kommer företaget att meddela alla, och processen kommer att bli automatisk. I så fall skulle BlackBull hantera utbetalningen av dina vinster, eftersom företaget inte kan komma åt eller kontrollera dina pengar.

Om en felaktig USDT-adress gavs för återbetalning / compensation för förlusten i e-postmeddelandet, kan man svara på återbetalningsmejlet med en ny USDT-adress så att återbetalningen skickas till rätt adress?

Ja, skicka ett email till samma adress som du skickade tidigare. Ange i emaillet "det här är jag", "det här gav jag er tidigare", "jag behöver ändra adressen till den här".

Finns det ett sätt för folk att vara säkra på att ni har mottagit deras uppgifter för compensation?

Gå till din e-post, gå till din skickade e-post och om du har skickat det, så har vi fått det. Ingen ytterligare bekräftelse behövs. Compensationen/ersättningen kommer att betalas ut i kryptovaluta. Skicka e-post nu om du inte har gjort det än. Vi arbetar verkligen för att ta hand om detta eftersom vi känner att det är det etiska att göra. Vi måste kunna sova gott om natten.

Kan man vänta på återbetalningen av den tidigare förlusten innan man investerar 3 000 USD, eller har MW ett slutdatum för kunder som förlorat pengar att investera 3 000 USD?

Du kan vänta på en återbetalning. Om du väntar på återbetalningen innan du investerar behöver du komma till företagets support och säga: "Jag väntade på återbetalning, jag var en del av communityn, kan jag gå med nu?" Vi kommer då att titta på det från fall till fall. Vi försöker inte hålla folk ute, vi har bara ansvar mot våra

företagspartners samt mot er/communiteten och mäklaren. Vårt mål är att låta alla som vill komma tillbaka att komma in om du tidigare varit med, men för närvarande kan vi inte garantera det. Så om du säger att du känner att du blivit bränd av detta och inte känner dig bekväm att investera nu/före återbetalningen har betalats ut, så är det helt okej. Vi förstår om du väljer att sitta på sidlinjen för tillfället.

Men: Om någon vill komma in efter den 1 februari, kommer minimiinvesteringen att vara \$5000 OCH vi kommer att behöva ett referensbrev från ditt ledningsteam. Vi behöver veta vem personen är som kontaktar oss. Vi behöver också veta att personen kommer från en av de godkända gemenskapsgrupperna (möjligtvis även vänner till er som redan är med i gemenskapen nu). Dessutom behöver vi veta att ledningsteamet har förtroende och tillit för personen om vi ska överväga att släppa in någon vid den tiden.

Varför är minimigränserna som de är; personer med mindre medel på kontot kanske inte får alla affärer och kan därför få snedvridna resultat jämfört med vad det borde vara.

Jag vill vänta tills compensationen har kommit och sedan gå med igen. Är det 3 000 USD som är lägsta gräns vid det tillfället?

Minimibeloppet just nu är \$3000. Om du kan få ditt konto till \$3000 och har det där innan den 1 februari, så är du garanterad att vara med i gruppen aktiva traders. Om du inte känner dig bekväm och vill avvakta för tillfället eller permanent, så är det också okej. Alla, oavsett om du är aktiv med trading i det nya MAM-kontot eller inte, kommer att kompenseras när vi har samlat tillräckligt med medel. Om efter den tiden du säger till oss "Jag satte inte in mina pengar tidigare för att jag inte kände mig bekväm, men nu ser jag resultat, jag ser att ni har kompenserat oss, jag litar nu på er och vill vara med." Då förstår vi detta, men ditt minimibelopp skulle då vara \$5000 och beslutet att släppa in någon vid det stadiet skulle tas på individuell basis. Du måste aktivt kontakta oss, lämna ett referensbrev från gemenskapens ledningsteam och be om att få komma in. Vi skulle då titta på var kontot (Eden MAM) är, var alla andra är, var marknaden är och baserat på det säga ja eller nej.

Om detta fungerar, kanske vi vill introducera vänner. Kan vi göra det?

Generellt sett, nej! Men om någon är inbjuden av dig och har gått med i gruppen (börjat handla på MAM) innan den 1 februari, så är det okej. Efter den 1 februari, om någon inte redan är en del av gruppen vid den tidpunkten, är det mindre troligt att nya personer kommer att släppas in. Som med nuvarande medlemmar av gemenskapen som väljer att stanna ute för tillfället, kommer vi att titta på eventuella nya kandidater på individuell basis också, men personer som har varit en del av gemenskapen och aktiva på den tidigare MAM har strikt prioritet över nya kandidater,

eftersom vi inte siktar på att expandera på retail-sidan. Detta beror inte främst på att "vi inte vill och att det är svårt", utan främst på de åtaganden vi har gentemot våra företagsparter.

=====

SLUTSATSER och CHATKOMMENTARER

Nathan hoppar in och svarar på frågor från chatten.

Jag ser sårade människor och frustration i chatten. I början av mötet, sa jag att vi i grund och botten inte behöver besväret med att hantera en community. Och det som nu syns i chatten är ett riktigt bra exempel på människor som blir väldigt arga och frustrerade, även om vi dök upp till det här mötet för att berätta för er alla vad vi ska göra från ett goodwillperspektiv: compensation för förluster plus att vi tillåter fortsatt handel på exklusiv basis.

En huvudsaklig anledning till att vi kräver en referens från er ledarskapsteam efter den 1 februari är att vi måste känna oss säkra på de personer som vill gå med. För vi behöver, som sagt, inte drama; vi har redan tillräckligt på vårt bord. Det här är en väldigt högkvalitativ produkt och vi behöver inte mer drama och oljud som tar fokus från vårt huvudsakliga uppdrag. Och vi vet att Andreas, Junior och Mats skulle behöva hantera det här dagligen, så vi vill inte att de ska behöva hantera onödiga och omotiverade problem heller.

Trading är en väldigt känslomässig bransch. Några av er är antagligen nya inom detta, och några av er har varit med på marknaderna länge och har olika erfarenheter. Det är utmanande. Och särskilt efter allt vi har gått igenom, förstås finns det frågor om framtiden och om nuvarande resultat. Vi vet vad vi har. I början var alla väldigt entusiastiska över de resultat vi såg i det tidiga skedet, och det var innan vi hade serverkapaciteten för att köra Eden på full kapacitet eller ens nära det. Hon kunde fortfarande handla då, hon kunde fortfarande ta några bra affärer innan det stora serverproblemet inträffade, men nu är vi i en position där vi har den hårdvara som Eden verkligen behöver för att vi ska kunna se de korrekta och verkliga resultaten.

Allt är nu på plats och mer därtill. Och det är därför vi som företag är så säkra på processen och på vad vi har här, att vi är mer än positiva till att denna community kommer att må mycket bättre längre fram.

Låt oss bekräfta igen att alla som bestämmer sig för att gå med innan den 1 februari är med. Alla som inte gör det, eller som vill vänta på sin compensation, kan göra det och kanske gå med senare (sidovillkor som nämnts ovan). Vi ber inte er att sätta in pengar. Vi ber er inte att göra någonting. Det här är en möjlighet för er och det är helt och hållet ert eget beslut. Vi tvingar eller uppmuntrar er inte att göra någonting. Vi ger helt enkelt denna community rätten att använda denna plattform på grund av allt

ni har gått igenom, på grund av det förtroende ni har gett oss som företag. Vi håller detta tillgängligt för er även om det hade varit mycket lättare för oss att inte ha någon community eller några retail-klienter alls.

När det gäller ytterligare frågor mellan nu och den 1 februari, vänligen skicka dessa till oss genom ledarskapsteamet (Mats, Junior, Andreas) och vi kommer att svara när det är lämpligt.

“Vi respekterar Andreas, Junior och Mats väldigt mycket. Det arbete de gör och den tid de lägger ner på detta. Vi kommer inte att svika dem. Vi kommer inte att svika denna community. Vi ska få detta rätt! Vi kommer att säkerställa att vi tar hand om communityn som vi lovat och få detta gjort!”

Sammanfattning av Viktiga Fakta:

Gå med i den nya Eden Investor MAM innan den 1 februari 2025:

- **För de som förlorade pengar i serverkraschen i mars 2024:** Minsta investering är **3 000 USD**.
- **För nya investerare (de som inte förlorade pengar i mars 2024):** Minsta investering är **5 000 USD**.
- **Efter kompensation:** När kompensationen har betalats ut, måste alla i gruppen ha minst **5 000 USD** på sitt Investor MAM-konto för att kunna fortsätta handla.

Gå med i Eden Investor MAM från den 1 februari 2025 och framåt:

- **Minsta investering:** **5 000 USD** för alla, oavsett tidigare förluster.
- **Referensbrev:** Krävs från ledarskapsteamet inom communityn.

Kompensation för Förluster som Uppstod i Mars 2024:

- Villkoren för kompensation följer vad som tidigare kommunicerats under 2024. Mer information finns på hemsidan: [Forexgruppen](#).
- **Inget specifik utbetalningsdatum:** Kompensation kommer att betalas ut när tillräckligt med medel har samlats in. Företaget kommer att avsätta **25% av alla vinster** (från alla källor) för detta ändamål och strävar efter att genomföra det så snabbt som möjligt.
- **Betalningsmetod:** Kompensation kommer att betalas ut i **kryptovaluta** (USDT över ETH).
- **Ingen investeringskrav:** Det krävs ingen investering i den nya Investor MAM för att vara berättigad till kompensation, **men du måste skicka in**

**kompensationsansökan via e-post (information finns på
Forexgruppen-webbplatsen) för att vara berättigad. Inga undantag.**

Företags- / Institutionella Kunder:

- Företagskunder ombord tas kontinuerligt och deras handel med Eden har redan startat.
- **Minsta finansieringskrav för företagskunder: 2 miljoner USD** för korrekt handel med tillräcklig marginal.
- **Notering:** Eden fastställer minimikravet för finansiering och kan eventuellt sänka detta belopp när medel börjar komma in i MAM:en.

Trading och Resultat:

- **Pågående resultat:** Kan inte delas på grund av rättsliga skyldigheter. För närvarande ligger vinstgraden på **86%**.
 - **Öppning av MAM:** Investor MAM kommer att öppnas för insättningar när alla praktiska frågor är lösta, troligen i **januari 2025**. Handel kommer att börja när tillräckligt med medel har samlats in.
 - **Initial tillgång: Guld** kommer att handlas initialt, med möjlighet att lägga till ytterligare tillgångar senare.
 - Communityn kommer att ha inflytande över om nya tillgångar ska läggas till i samma MAM eller i separata MAM:er.
-
- Det gamla Mobile Wealth-företaget är i princip nedlagt, och all verksamhet framöver kommer att bedrivas under ett nytt bolag. Namnet på det nya företaget kommer att avslöjas när alla juridiska aspekter har slutförts.
 - Den gamla Mobile Wealth-webbplatsen, <https://mobilewealth.io>, används fortfarande för bekvämlighetens skull, men den kommer att migreras till en ny domän när den nya företagsstrukturen är helt etablerad.
 - Företags- och institutionella kunder tas kontinuerligt ombord, och deras trading med Eden har redan påbörjats. Dessa kunders medel är och måste hållas separata från varandra och från vår (retailtrading-) communitys medel. För att Eden ska kunna handla korrekt krävs att varje kund eller kundgrupp har ett minimum av 2 miljoner dollar i totalt kapital för att möta de nödvändiga marginalkraven. (Obs: Eden bestämmer hur mycket kapital som krävs, och beloppet kan komma att minska när medel börjar komma in i MAM:en.)
 - På grund av juridiska förpliktelser kan inga resultat från pågående handel delas eller presenteras vid denna tidpunkt. Den enda informationen som finns tillgänglig är att vinstprocenten för närvarande ligger på 86 %. Vi måste vänta på våra egna resultat när vi är ombord.
 - Investor MAM för denna community kommer att öppnas för insättningar när alla praktiska arrangemang är på plats, troligen i januari 2025. Trading

kommer att börja när tillräckliga medel har satts in i MAM:en. Den som vill förbereda sig på att gå med kan redan nu börja sätta in pengar på sin Blackbull Wallet, från vilken de senare kan överföras till Investor MAM.

- Initialt kommer endast guld att handlas, men ytterligare tillgångar kan läggas till senare. Communityn kommer att kunna påverka om dessa tillgångar ska ingå i samma MAM eller om separata MAM:er ska skapas.
- Den årliga avgift som de flesta medlemmar i communityn redan har betalat kommer att vara giltig i ett år från och med den 1 februari 2025. Den som ännu inte har betalat denna avgift men vill gå med, måste göra det innan handeln börjar (via företagets webbplats, som fortfarande finns på <https://mobilewealth.io>).
- Tradingens prestationsavgift (vinstfördelning, profit split) kommer att vara en fast 40 % för alla.